

The background of the slide is a blurred image of a call center with several agents wearing headsets. A large, semi-transparent blue circle is centered on the page, containing a clearer image of a male agent with a headset, smiling and looking towards the camera. The text 'Centre d'appel' is overlaid in white on this circle.

# Centre d'appel

Exemple d'utilisation de l'opinion mining pour le cas des centres d'appels

---



**Extraction de données :**  
Récupération de l'audio des conversations

01

01

# Nettoyer le dataset

**Segmentation par locuteur**

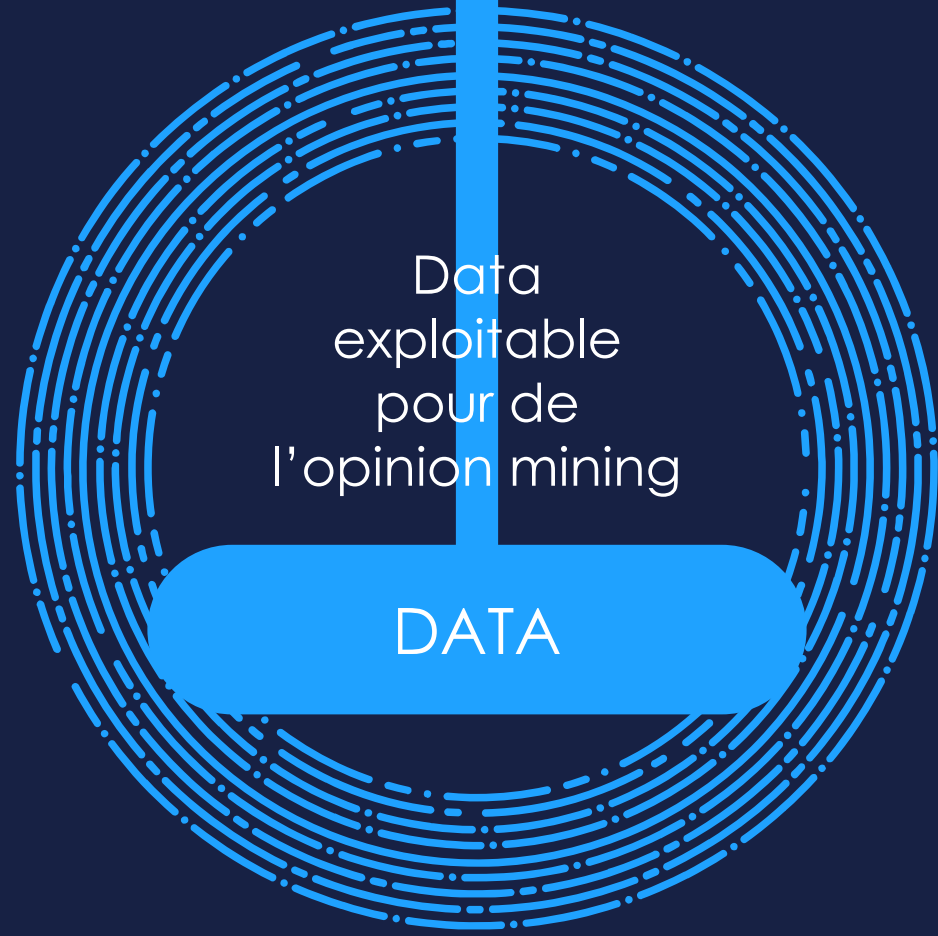
02

03

**Transcription**

**Limité les mauvaise transcription, les hésitations, abreviations...**

04





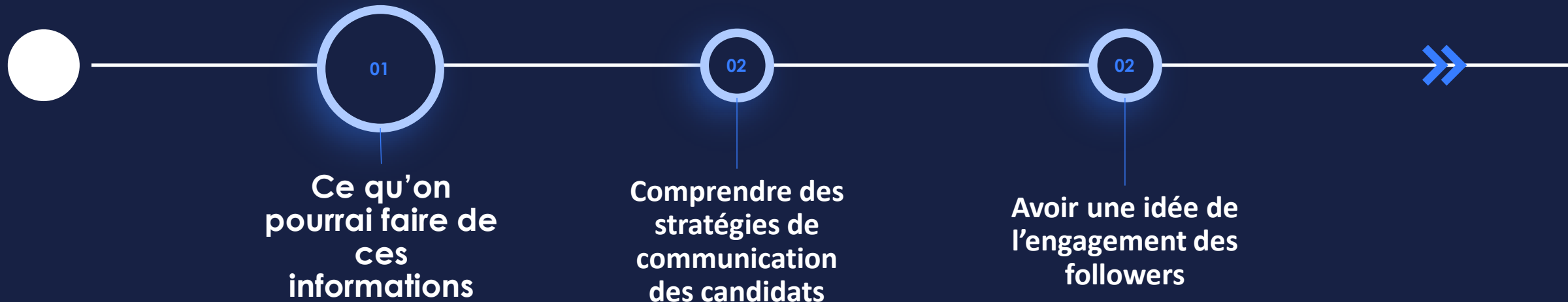
# Tweets présidentielle

Exemple d'utilisation de l'Opinion mining avec les tweets des candidats à la présidentielle

---

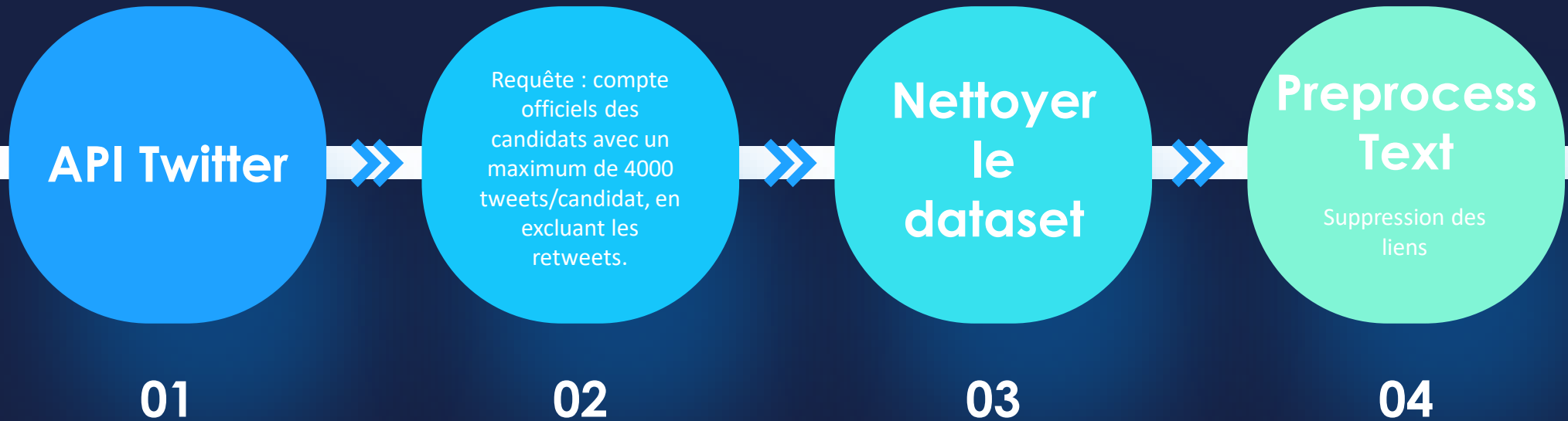
...

# Objectif : Avoir un retour sur les émotions communiqué par les candidats à la présidentielle



# Extraction de données

Avec Orange Data Mining



# Algorithmes de sentiment analysis



POMS



Sentiment Analysis  
d'Orange



Data Visualization sur  
Tableau



Tableau

Visualisations  
disponible sur ce lien



# Tweets sur l'Ukraine

Exemple d'utilisation de l'Opinion mining avec les tweets sur un sujet, ici l'Ukraine à quelques jours après l'invasion

---



## Ce qu'on pourra faire de ces informations:

Comprendre un sentiment globale d'une population sur twitter suite à l'invasion

01

02

## Extraction de données

01

### API de Twitter

Requête : #ukraine dans le contenu du tweet, dans toute les langues avec un maximum de 4000 tweets, en excluant les retweets.



03

# Nettoyer le dataset

## Preprocess Text

Suppression des liens

0  
1

02

# Test avec des algorithmes d'opinion mining

## Ekman

Suivant les travaux de Paul Ekman

0  
1

## Plutchik

Suivant les travaux de Robert Plutchik

0  
2

## POMS

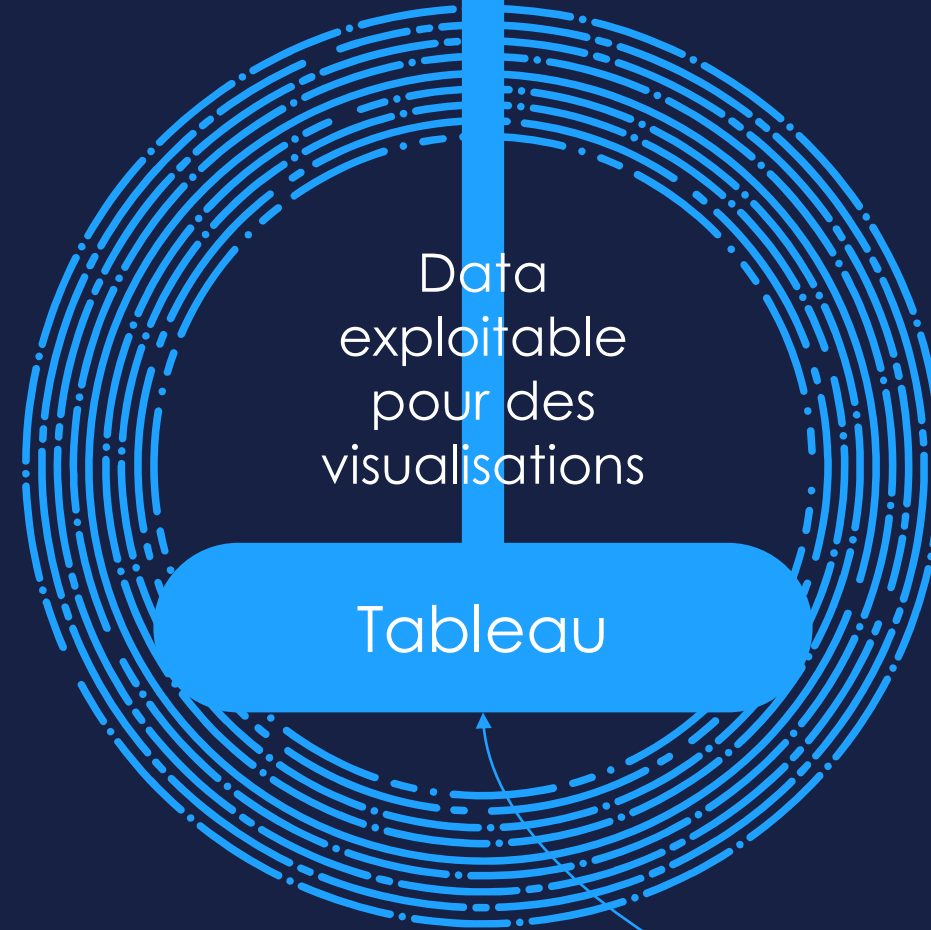
Profile of mood states

0  
1

## Sentiment Analysis d'Orange

Utilisant le multilingual sentiment lexique du Data Science Lab

0  
1



Visualisations  
disponible sur ce lien



# Sentiment Analysis sur des webtoons/comics

Exemple d'utilisation de l'Opinion mining avec du texte d'un  
webtoon/comic

---

... .

# Objectif : Analyse des planche d'un webtoon et donne les émotions qui en ressorte



01

## Webscraping sur un site de Webtoon

pour récupérer les images des planches



## Nettoyer le dataset

02





## Preprocess Text (Python)

Suppression des liens  
Suppression des mots et lettres mal  
interprétés par l'OCR

Comprehensible



# Algorithmes de sentiment analysis



Sentiment Analysis  
d'Orange



Data Visualization sur  
Tableau



Tableaux

Visualisations  
disponible sur ce lien